

Datalogic Falcon X3 contribuisce ad una rapida crescita presso ABS Holdings - Datalogic

Avendo riscontrato continui problemi di connettività nel loro vecchio magazzino, un problema che ha visto i dispositivi portatili far cadere la connessione di rete.



PANORAMICA

In qualità di rivenditore leader omni-channel, ABS Holdings gestisce un'intensa attività di distribuzione dal magazzino e dalla sede centrale dell'Hampshire. Durante un periodo di grandi cambiamenti, in termini di modalità con cui le persone acquistano beni di ogni genere, la crescita dell' e-commerce ha aiutato l'azienda a quadruplicare il proprio fatturato in un arco di tempo sorprendentemente breve. Tuttavia, questa crescita ha portato il direttore commerciale della società, Symon Reeves, a considerare la salute delle operazioni di prelievo, imballaggio e spedizione della società, nonché la tecnologia alla base. La ricerca di ABS Holding per una soluzione è iniziata dopo che l'azienda si è trasferita spostandosi in un magazzino più grande.

LA SFIDA

Avendo riscontrato continui problemi di connettività nel loro vecchio magazzino, un problema che ha visto i dispositivi portatili far cadere la connessione di rete rispettivamente alla ricezione degli ordini dal loro software ERP, l'uso del sistema esistente nei nuovi locali è degradato fino al punto di inattività.

"Il problema era estremamente difficile da diagnosticare", ha spiegato Reeves, "Potrebbe verificarsi su qualsiasi dispositivo portatile e in qualsiasi posizione all'interno del magazzino. Una volta nel nuovo magazzino, le nostre prestazioni di picking sono state motivo di preoccupazione, passando da un flusso costante di attività dalle 7:00 alle 16:00 a un solo prelievo riuscito ogni 20 minuti. "

Avendo utilizzato l'apparecchiatura di rete wireless legacy e le stesse unità terminali portatili (HHT) che erano in uso prima del trasloco, ABS Holdings desiderava risolvere il problema e ha optato per aumentare la copertura wireless aggiungendo punti di accesso alla nuova infrastruttura di magazzino.

"Sapevamo di aver bisogno di un partner tecnologico che ci aiutasse a garantire che il nostro

magazzino wireless fosse adatto allo scopo e che i nostri palmari potessero far fronte al volume della raccolta degli ordini e della gestione dell'inventario che stavamo riscontrando", continua Reeves. È stato a questo punto che ABS Holdings ha contattato Ensign Communications partner di Datalogic.

LA SOLUZIONE

Dopo aver ricevuto la chiamata da ABS Holdings, l'account manager di Ensign Communications, Justin Pender, ha iniziato a lavorare a stretto contatto con l'azienda per aiutarli a correggere la loro incerta infrastruttura di magazzino. Tuttavia, nonostante gli sforzi per ricollocare i punti di accesso all'interno del magazzino, il problema della disconnessione del palmare persisteva. Fu in questa fase che Ensign raccomandò ad ABS Holdings di considerare un aggiornamento del proprio parco palmare di fine vita come primo passo logico e necessario nella trasformazione del magazzino.



Per iniziare il processo di selezione, Ensign Communications ha prestato un numero di dispositivi a ABS Holdings, partendo da una gamma di produttori di palmari robusti tra cui Datalogic. Questi palmari offrivano al personale del magazzino l'intero portafoglio di possibili caratteristiche e fattori di forma, quali tipi e dimensioni di schermi, touchscreen, varie opzioni di tastiera e persino dispositivi in stile PDA.

"Dato l'aumento del volume delle spedizioni che stavamo riscontrando, era fondamentale per ottenere questo risultato", afferma Reeves. "Quello che ci è davvero piaciuto è stato il fatto che, mentre erano in loco, gli ingegneri di Ensign hanno davvero guardato cosa stavamo facendo e come lo stavamo facendo, e hanno davvero cercato di capire la nostra attività commerciale prima di dare qualche suggerimento. Poi sono venuti da noi con una gamma di opzioni che soddisfacevano davvero le nostre esigenze. "

Dopo solo una settimana del periodo di prestito di 4 settimane, il personale e la direzione di ABS Holdings hanno selezionato Datalogic Falcon X3, preferendo la sua combinazione di design ergonomico robusto, tastiera QWERTY e capacità di imaging 2D a lungo raggio ad alte prestazioni.

I RISULTATI

Con i nuovi terminali portatili Datalogic installati e perfettamente funzionanti a fianco del nuovo punto di accesso, i mal di testa di Symon e del suo personale erano cessati e l'azienda poteva tornare ai suoi normali livelli di raccolta, imballaggio e spedizione.



L'aggiunta della tecnologia Wavelink semplifica ulteriormente il magazzino, consentendo loro di distribuire gli aggiornamenti software nel loro terminal portatile in modo rapido ed efficace, un processo che in precedenza metteva fuori uso i dispositivi per un numero di ore al mese.

"Ensign ha riconosciuto che stavamo soffrendo e ci ha dato molta fiducia fin dall'inizio con il loro atteggiamento proattivo e positivo. Dal completamento del lavoro, ABS Holdings non ha riscontrato alcuna delle precedenti emissioni. In conclusione, Reeves ha dichiarato: "Abbiamo portato il magazzino in un posto in cui non è mai stato - il sistema funziona perfettamente".

Steve Clapham, Sales Manager di T&L presso Datalogic UK&I conclude: "La connettività wireless è un componente vitale di qualsiasi soluzione di mobile computing installata all'interno delle quattro pareti del magazzino. Con enormi variazioni nella produttività in gioco, siamo lieti che ABS Holdings sia stata in grado di trovare una soluzione solida utilizzando Falcon X3 e i servizi del nostro partner Ensign Communications. "